

자주하는 질문

- 쿠팡 마켓플레이스 셀러용 -

#	질문	답변
1	유명 브랜드의 디자인을 모방한 보세 상품을 판매하고 싶습니다. "레플리카", "이미테이션"으로 표시하고 판매해도 문제가 되나요?	특정 브랜드의 디자인/상표/로고를 모방하여 제작된 상품은 고객에게 특정 브랜드의 상품으로 오인 및 혼동을 줄 수 있으며, 지식재산권 등 제 3자의 권리를 침해 소지가 있어 판매를 금지하고 있습니다. 상품명에 "레플리카"나 "이미테이션"임을 표시하더라도 실물 상품(실제 판매 상품) 자체에 권리 침해 요소가 있기 때문에 판매중지 될 수 있습니다.
2	특정 브랜드와 호환되는 악세서리(차량용, 전자기기용 등)를 판매하고 싶습니다. 판매가 가능한가요?	브랜드사에서 직접 생산하지 않은 "호환 상품"을 판매하기 위해서는 다음 사항을 유의하시기 바랍니다. 1. 브랜드명, 로고 등을 사용하여 제작된 지식재산권 침해 상품은 판매하실 수 없습니다. 2. 판매 상품의 부연 설명을 위해 특정 브랜드명을 사용할 시 "호환" 상품임을 상품명 등에 명시해 주시기 바랍니다. 단, 상세페이지에 브랜드 사의 로고는 삭제 처리해 주시기 바랍니다.
3	비브랜드 상품이지만 유명 브랜드명을 기재하여 광고하고 싶습니다. 문제가 되나요?	실제 판매하는 상품과 직접 관련이 없는 특정 브랜드명(또는 그와 유사한 명칭)을 무단으로 사용할 수 없습니다. 타인의 브랜드명이나 로고를 사용하는 것은 상표권 등 지식재산권을 침해할 수 있으니 노출상품명, 상세페이지, 검색어 태그, 상품제공고시 등을 수정해 주시기 바랍니다.
4	제출해야하는 소명 서류에는 업무상 기밀 정보, 개인정보가 포함되어 있습니다. 중요 정보가 외부로 유출될까봐 우려됩니다.	소명 서류는 본래의 목적 외의 용도로 사용되지 않습니다. 단, 필수 제공해야하는 항목 이외에 개인정보, 가격 관련 정보는 반드시 삭제하신 후 제출해 주시기 바랍니다. 삭제하지 않고 제출해 주신 정보에 대해서는 판매자님이 자발적으로 정보를 제공하신 것으로 간주됩니다(다만, 이 경우에도 본래의 목적 외의 용도로 정보가 사용되지 않는 점 참고 부탁드립니다). 또한 허위 서류를 제출할 경우 민형사상 책임을 질 수 있으며, 당사 약관에 따라 계정정지 및 등록된 모든 상품이 판매중지 될 수 있습니다. 지식재산권 문제 발생시 일부 서류는 적법한 권리자에게 제공될 수 있으며, 판매자님이 서류 전달에 동의한 것으로 간주됩니다.

5	API 연동(통합솔루션)으로 상품을 대량 등록했습니다. 상품이나 계정이 정지될 시 소명해야 하나요?	<p>상품 등록 방법에 관계없이 동일하게 지식재산권 정책이 적용됩니다. 따라서 침해 신고 또는 모니터링에 적발된 상품에 대해 소명이 필요합니다.</p> <p>최초에 API 연동(통합솔루션 등록) 전에 문제되는 상품이 등록되지 않도록 조치해주시기 바라며, 만일 상품이 모두 연동된 경우 Wing>상품관리>상품 조회/수정에서 [임시저장] 상태의 상품을 수정/삭제하신 후 [판매요청]하시기 바랍니다.</p>
6	브랜드 본사(공식 판매처)와 직접 거래한 상품입니다. 어떤 서류를 제출해야 하나요?	<p>브랜드 본사와 판매자님과의 거래 내역을 확인할 수 있는 상품 공급 계약서 또는 인보이스를 제출하시기 바랍니다.</p>
7	브랜드 본사(공식 판매처)와 직접 거래한 상품이 아닙니다. 어떤 서류를 제출해야 하나요?	<p>유통경로에 따라 거래 시점을 순차적으로 확인할 수 있는 증빙 서류를 제출하시기 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 예시: 유통경로가 [브랜드 본사- 판매자 A- 판매자 B- 판매자님]인 경우, 3 가지 서류 제출 <ul style="list-style-type: none"> ① 브랜드 본사 - 판매자 A 간의 거래내역서 ② 판매자 A - 판매자 B 간의 거래내역서 ③ 판매자 B - 판매자님 간의 거래내역서 <p>※ 거래내역서: 거래명세서, 세금계산서, 발주서, 납품확인서, 구매영수증 등(택 1)</p> <p>수입제품인 경우, 거래내역서와 수입신고필증을 함께 제출</p>
8	상품을 등록했으나 상품의 상태가 "심사중"입니다. 어떤 의미인가요?	<p>일부 브랜드 상품은 고객 피해 방지 및 브랜드 보호를 위해 상품 등록을 보류하고 유통경로 소명을 요청드리고 있습니다.</p> <p>판매자님의 대표 이메일에 발신자:Sellergating@compang.com 로부터 수신된 메일을 확인 부탁드립니다, 해당하는 브랜드별로 유통경로 증빙 서류를 제출해 주시기 바랍니다.</p>
9	"심사중" 상태인 상품에 대해 다시 안내받고 싶습니다.	<p>1. 먼저 판매자님 대표 메일 스팸함/정크함에 발신자:Sellergating@compang.com 로부터 수신된 메일이 있는지 확인 부탁드립니다.</p> <p>* 심사팀에서 발송한 메일에 직접 회신하시는 것이 가장 신속하게 심사받을 수 있는 방법입니다.</p> <p>2. 브랜드 유통경로 심사 관련 메일을 다시 수신하고자 하시는 경우, ARS(02-3671-5119)로 요청하시기 바랍니다.</p>

10

브랜드 상품을 판매하지 않을 예정이며 모든 상품에 대해 유통경로를 소명할 의사가 없습니다.
브랜드 심사 메일을 수신하고 싶지 않은데 어떻게 하면 될까요?

브랜드 유통경로 심사 거부 업체로 등록 가능하며, 이 경우 판매자님이 해제를 요청하기전까지 별도의 안내없이 심사 대상 상품들이 자동으로 [반려] 상태가 됩니다.

특정 브랜드의 일부 상품만 반려될 수 없으며 모든 심사대상 상품이 반려됩니다.

1. 심사 거부 업체 신청 방법: ARS(02-3671-5119)+3 번으로 요청 또는 심사팀에서 발송한 '브랜드별 소명 요청 메일'로 회신

2. 심사 거부 업체 해제 방법: ARS(02-3671-5119)+4 번으로 요청 가능하며, 해제 요청은 ARS 로만 가능(메일 요청 불가)

계정이 정지된 사유에 따라 복구 여부가 달라집니다.

단, 계정 "영구정지"를 안내받으신 경우, 소명절차가 종결되어 복구가 불가합니다.

1. 권리자에 의해 "지식재산권 침해 신고"가 반복적으로 발생하여 계정이 정지된 경우, 신고받은 모든 상품들이 지식재산권을 침해하지 않았다는 사실을 소명하시기 바랍니다. 만일 소명이 불가할 경우에는 계정 정지를 안내받은 날로부터 1 개월이 지난 후에 개선 계획서를 제출하실 수 있으며, 이후 당사가 계정 복구를 검토할 수 있습니다. 다만 추가 "신고"가 발생하는 경우, 신고 상품에 대한 소명이 완료되어야만 복구할 수 있습니다.

2. 당사 모니터링팀에 의해 "가품 등 상표권 침해 의심 상품"이 반복적으로 적발되어 계정이 정지된 경우 [사유:지식재산권 침해 - 반복위반], 영구 정지 대상으로 복구가 불가합니다.

11

반복 위반으로 판매 계정이 정지되었습니다.
계정을 복구하고 싶습니다.